



ประกาศเทศบาลนครอ้อมน้อย  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การบริการระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่ กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเทศบาลนครอ้อมน้อยจึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลนครอ้อมน้อยจึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ กองวิชาการและแผนงาน ชั้น ๔ เทศบาลนครอ้อมน้อย เลขที่ ๒๓๔ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้มบ่น จังหวัดสมุทรสาคร โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทาง Facebook กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนครอ้อมน้อย
๓. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้ชั้นหนึ่ง อาคารสำนักงานเทศบาลนครอ้อมน้อย
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐-๒๔๒๐-๔๐๑๑ ต่อ ๔๐๙

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายสมศักดิ์ ชวีญเมือง)

นายกเทศมนตรีนครอ้อมน้อย