

สรุปเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์

ปี 2556

สรุปเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ (ทางโทรศัพท์)			
ลำดับที่	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ (%)
1		45	75
2			0
3			0

สรุปเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ (ทางเอกสารร้องเรียน)			
ลำดับที่	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ (%)
1		45	75
2			0
3			0

ปี 2557

สรุปเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ (ทางโทรศัพท์)			
ลำดับที่	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ (%)
1		45	75
2			0
3			0

สรุปเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ (ทางเอกสารร้องเรียน)			
ลำดับที่	เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ (%)
1		45	75
2			0
3			0

ตารางคุมเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๖๑ (งานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์)

ลำดับ	ว/ด/ป ที่รับ	เรื่อง	จาก	หน่วยงาน ที่ดำเนินการ
๑	๑๑-ต.ค.-๖๐	ร้องเรียน กรณีขอความอนุเคราะห์เร่งจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อย เนื่องจากยังไม่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพฯ เดือนตุลาคม ๒๕๖๐	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสวัสดิการฯ
๒	๑๗-ต.ค.-๖๐	ร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบสถานบันเทิงเปิดให้บริการเกินกำหนดเวลาที่กฎหมายกำหนดและไม่มีใบอนุญาตประกอบกิจการจำนวน ๘ ร้าน บริเวณสถานบันเทิงไม่ทราบที่ตั้ง บนถนนเศรษฐกิจเปิดเป็นร้านค้าคาราโอเกะ เสียงดังรบกวน	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุขฯ
๓	๒๐-พ.ย.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้แก้ไขปัญหาร้านอาหารเล่นดนตรีสดเสียงดังรบกวน บริเวณร้านเข้าเส้นบาร์ ไม่ทราบเลขที่ตั้ง	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุขฯ
๔	๑๖-ม.ค.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้พิจารณาก่อสร้างสะพานลอยคนข้ามถนน บริเวณถนนสาย ๕	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองช่าง
๕	๑๘-ม.ค.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวนจากการเปิดเพลง และเสียงสนทนาของลูกค้าที่เข้ามาดื่มสุรา บริเวณร้านหมูกระทะชื่อ โจ้ ซอยกlinikสุนทร	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุขฯ
๖	๑๘-ม.ค.-๖๑	ร้องเรียน ได้รับความเดือดร้อนจากคนเก็บของเก่า ขยะข้างบ้านจากบ้านเลขที่ ๒๑๙/๔๐๕ เป็นบ้านเช่ามีการคัดแยกขยะส่งเสียงดัง	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุขฯ
๗	๑๘-ม.ค.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทำบัตรประชาชนกรณีที่มีการเปลี่ยนนามสกุลและไม่ได้รับความสะดวกในการดำเนินการ	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	งานทะเบียนฯ
๘	๑๘-ม.ค.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้ซ่อมแซมฝาตระแกรงเหล็กที่ระบายน้ำชำรุด บริเวณถนนเพชรเกษม (ฝั่งขาออก)	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองช่าง

ลำดับ	ว/ด/ป ที่รับ	เรื่อง	จาก	หน่วยงาน ที่ดำเนินการ
๙	๒๒-ม.ค.-๖๑	ร้องเรียน กรณีโครงการหมู่บ้านทิวลิปสแควร์ ลักลอบเปิดสถานบันเทิง นอกเวลาที่กฎหมายกำหนด สร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้พักอาศัยบริเวณรอบๆ	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุข
๑๐	๙-ก.พ.-๖๑	ร้องเรียน การขอรังวัดที่ดินกับสำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาครแต่ไม่สามารถทำการรังวัดที่ดินได้เนื่องจากมีการก่อสร้างบุงรุทที่สาธารณะและล้ำเข้ามาในเขตที่ดินของผู้ร้องเรียน จึงทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถปักหลักเขตได้	อ.กระทุ่มแบน	กองช่าง
๑๑	๑๒-ก.พ.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบการประกอบกิจการผลิตอาหารสำเร็จรูปประเภทขนมของบริษัทศรีนานาพร มาร์เก็ตติ้ง จำกัด มีเขม่าควันฟุ้งกระจายและมีการปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนที่อาศัยบริเวณใกล้เคียง	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุข
๑๒	๑๒-ก.พ.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้ปรับปรุงให้บริการจัดเก็บขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย บริเวณหมู่บ้านพงษ์ศิริชัย ๑ หมู่ ๑๒	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุข
๑๓	๑๒-ก.พ.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบการประกอบกิจการผลิตอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ไฟเบอร์กลาสทุกชนิดของบริษัท เอก เอส ไฟเบอร์กลาส จำกัด ก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวนจากสารเคมีส่งผลกระทบต่อสุขภาพ	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุข
๑๔	๖-มี.ค.-๖๑	ร้องเรียน กรณีประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างถนนที่ล้ำเข้าบริเวณหน้าเทศบาลนครอ้อมน้อย ผู้ใช้ทางสัญจรได้รับผลกระทบจากฝุ่นละออง	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองช่าง
๑๕	๗-มี.ค.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้แก้ไขปัญหากลิ่นพริกปนจากโรงงานสุเทพีนํ้าพริกแกง ส่งผลให้ผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียงโรงงานได้รับผลกระทบจากละอองพริกปนประจำ	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุข

ลำดับ	ว/ด/ป ที่รับ	เรื่อง	จาก	หน่วยงาน ที่ดำเนินการ
๑๖	๗-มี.ค.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้แก้ไขปัญหากลิ่นพริกปนจากโรงงานสุเทพ์ภูน้ำพริกแกง ส่งผลให้ผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียงโรงงานได้รับผลกระทบจากละอองพริกปนประจำ	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุข
๑๗	๗-มี.ค.-๖๑	ร้องเรียน ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหากลิ่นเหม็นรบกวนจากการจำหน่ายอาหารแห้ง และอาหารสด บริเวณห้องเช่าเลขที่ ๒๒๓/๒๙๗	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุข
๑๘	๘-มี.ค.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบการประกอบกิจการพอกย้อมด้วยผ้า และทอผ้าจากด้ายสีของบริษัท ทองเสียง จำกัด ก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวนคล้ายสารเคมีส่งผลกระทบต่อสุขภาพ และสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนที่อาศัยบริเวณโดยรอบ	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุข
๑๙	๒๗-มี.ค.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำเน่าเสียในลำคลองสาธารณะ จำนวน ๒ แห่ง	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองช่าง
๒๐	๑๗-พ.ค.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบบ้านทาวเฮ้าส์ เปิดเป็นโรงงานทำแหวนประเภทต่างๆ ไม่มีใบอนุญาตประกอบกิจการที่ต้องตามกฎหมาย หมู่บ้านพงษ์ศิริชัย	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุข
๒๑	๒๗-มี.ค.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวน บริเวณบ้านเลขที่ ๘๕/๒๐๙ หมู่บ้านสินสมบูรณ์การเคหะ ม.๑๐ จากการเปิดเป็นร้านเหล้า	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุข
๒๒	๑๘-เม.ย.-๖๑	ร้องเรียน กรณีร้านเข้าเส้นบาร์ เปิดเพลงเล่นดนตรีสดเสียงดังมาก ช่วงก่อนเทศกาลและหลังเทศกาล	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุข
๒๓	๑๘-เม.ย.-๖๑	ร้องเรียน กรณีร้านครั้วริมบ่อเปิดเพลง เล่นดนตรี เสียงดังรบกวนผู้พักอาศัย บริเวณรอบๆร้านเพราะทำร้านแบบเปิดรอบด้านไม่มีรั้วกันปิด	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุข

ลำดับ	ว/ด/ป ที่รับ	เรื่อง	จาก	หน่วยงาน ที่ดำเนินการ
๒๔	๑๙-เม.ย.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบการเขียนข้อความเข้าข้ายหมื่นสถาบันพระมหากษัตริย์ ภายในห้องสุขาของสถานีบริการน้ำมันศาลเท็กซ์ ถนนพุทธมณฑลสาย ๔	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองช่าง
๒๕	๒๓-เม.ย.-๖๑	ร้องเรียน กรณีไม่สามารถวางระบบการระบายน้ำทิ้งจากครัวเรือนลงสู่ท่อระบาย น้ำสาธารณะ	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองช่าง
๒๖	๒๓-เม.ย.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาสถานบันเทิงเปิดเพลงเสียงดังและเปิด เกินเวลาที่กำหนดบริเวณสถานบันเทิง ชื่อร้านโซคซัยคาเฟ่	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุข
๒๗	๓๑-พ.ค.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้แก้ไขปัญหาฝุ่นละอองฟุ้งกระจายทั่วบริเวณ ม.๑๐	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุข
๒๘	๖-มิ.ย.-๖๑	ร้องเรียน สะพานลอยชำรุด บริเวณถนนเพชรเกษมขาเข้าซอยเพชรเกษม ๑๑๘	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองช่าง
๒๙	๑๕-มิ.ย.-๖๑	ร้องเรียน ขอความช่วยเหลือในการดูท่อระบายน้ำ บริเวณถนนหน้าเศรษฐกิจ คอนโด ถนนพุทธมณฑลสาย ๕ ในช่วงที่ฝนตกมาก ส่งผลให้ประชาชนได้รับ ผลกระทบ	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองช่าง
๓๐	๒๐-มิ.ย.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวน บริเวณร้านคาราโอเกะ ๓ ร้าน บริเวณริมถนนพุทธมณฑลสาย ๔ เปิดเพลงเสียงดังช่วงเวลาเปิดปิดไม่แน่นอน มีเหตุทะเลาะวิวาทเสียงดังรบกวนรบกวนผู้อาศัยโดยรอบ	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุข
๓๑	๒๐-มิ.ย.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบการใช้งานและซ่อมแซมกล้องวงจรปิด บริเวณด้านข้าง	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองช่าง

		คลองวัดอ้อมน้อย เนื่องจากชำรุดผู้ร้องต้องการข้อมูลจากกล้องฯ เพื่อเป็นหลักฐานการแจ้งความ		
	ว/ด/ป ที่รับ	เรื่อง	จาก	หน่วยงาน ที่ดำเนินการ
๓๒	๓-ก.ค.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบการปล่อยน้ำมันเหลือใช้บริเวณคลองสาธารณะ คลองแค ม. ๒ ทำให้เกิดกลิ่นเหม็นรุนแรง	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองช่าง
๓๓	๓-ก.ค.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบการเปิดร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ไม่มีใบอนุญาต ประกอบกิจการ บริเวณซอยเพชรเกษม ๑๒๔ ลอดเครื่องยนต์เสียงดังทำให้ ประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อน	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุข
๓๔	๑๑-ก.ค.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบโครงการก่อสร้างอาคารของอพาร์ทเมนท์ บริเวณ AP อพาร์ทเมนท์ เนื่องจากอาคารดังกล่าวไม่มีทางหนีไฟ	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองช่าง
๓๕	๒๖-ก.ค.-๖๑	ร้องเรียน ปัญหามลพิษจากโรงงานอุตสาหกรรม บริษัท สยามพิตติงส์ จำกัด ก่อให้เกิดฝุ่นละอองฟุ้งกระจายสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชน	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุข
๓๖	๓๑-ก.ค.-๖๑	ร้องเรียน ขอพระราชทานพระราชนุเคราะห์ในการรักษาพยาบาล เด็กชายณเดชน์ แสนสอาด เนื่องจากครอบครัวไม่สามารถรับภาระค่าใช้จ่าย ในการรักษาโรคมะเร็งเม็ดเลือดขาว	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสวัสดิการ
๓๗	๗-ส.ค.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้เร่งดำเนินการรื้อถอนเพิงพักอาศัยชั่วคราว บริเวณ หมู่ ๙ หมู่บ้านเอนกวัฒนา ๒ เนื่องจากมีการมั่วสุมดื่มสุรา และมีการส่งเสียงดังรบกวน	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองช่าง
๓๘	๗-ส.ค.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้เร่งพิจารณาออกไปสูติบัตร เนื่องจากเกรงว่าจะไม่ได้รับความ	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	งานทะเบียนฯ

๓๙	๒๔-ส.ค.-๖๑	ช่วยเหลือจึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการ ร้องเรียน ขอให้พิจารณาออกใบอนุญาตในการจำหน่ายสินค้าในพื้นที่ผ่อนผัน ให้แก่ผู้ค้าขาย	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	เทศกิจ
ลำดับ	ว/ด/ป ที่รับ	เรื่อง	จาก	หน่วยงาน ที่ดำเนินการ
๔๐	๒๔-ส.ค.-๖๑	ร้องเรียน ปัญหาฝุ่นละออง และท่อระบายน้ำหมู่บ้านอุดตัน จากโรงงานปูน มีฝุ่นควันซึ่งเกิดจากการประกอบการ	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสาธารณสุข
๔๑	๔-ก.ย.-๖๑	ขอความอนุเคราะห์รับช่วยเหลือนักเรียนอาชีวะป่วยเป็นมะเร็งเม็ดเลือดขาว	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองการศึกษา
๔๒	๒๑-ก.ย.-๖๑	ร้องเรียน ขอให้ชี้แจงการโอนเงินเข้าบัญชี เบี้ยผู้สูงอายุมีความล่าช้ากว่ากำหนด	ศูนย์ดำรงธรรมฯ	กองสวัสดิการ

สรุป จำนวนเรื่องร้องเรียนปีบ ๖๑ มีทั้งหมด ๔๒ เรื่อง

การดำเนินการ

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

การดำเนินการ

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

|

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

|

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

การดำเนินการ

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

การดำเนินการ

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

การดำเนินการ

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ดำเนินการแล้ว

ตารางคุมเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตปีงบประมาณ ๖๑ (งาน)

ลำดับ	ว/ด/ป ที่รับ	เรื่อง
๑	—	—

จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ๐ เรื่อง

หมายเหตุ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์)

จาก	หน่วยงาน ที่ดำเนินการ	การดำเนินการ
—	—	—