

แบบรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริต  
ส่วนราชการ เทศบาลนครอ้อมน้อย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (รอบ ๖ เดือน)  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๒)

ประเด็น/กิจกรรม	จำนวน		ดำเนินการ		หมายเหตุ
	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	
๑.เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน เช่น ไฟฟ้าสาธารณะ การจัดการขยะมูลฝอย เหตุรำคาญ เป็นต้น	๔๖	๔๖	๔๖	๔๖	กองช่างรับ ๑๗ เรื่อง กองสาธารณสุขฯ รับ ๒๕ เรื่อง กองสวัสดิการฯ รับ ๒ เรื่อง งานป้องกันฯ สำนักปลัดฯ รับ ๒ เรื่อง
๒.เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ การประวัตินิชอบ ไม่บริการประชาชนของพนักงาน ลูกจ้าง พนักงานจ้างของเทศบาล	๑	๑	๑	๑	กองวิชาการฯ รับเรื่อง
๓.เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ให้ดำเนินการประสานหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาคต่อไป	-	-	-	-	
๔.เรื่องร้องเรียนที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน เช่น ร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๔๗	๔๗	๔๗	๔๗	