

ประกาศเรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

เขียนโดย กองวิชาการฯ

วันศุกร์ที่ 09 พฤศจิกายน 2018 เวลา 13:55 น.



ประกาศเทศบาลนครอ้อมน้อย
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริการระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่ กับการ พัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่าง ประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแส ก ทจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาล นครอ้อมน้อยจึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะ การเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้ รับ ความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลนครอ้อมน้อยจึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ กองวิชาการและแผนงาน ชั้น ๔ เทศบาลนครอ้อมน้อย เลขที่ ๒๓ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทาง Facebook กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนครอ้อมน้อย
๓. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้ชั้นหนึ่ง อาคารสำนักงานเทศบาลนคร อ้อมน้อย
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐-๒๔๒๐-๔๐๑๑ ต่อ ๔๐๑

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแส ก ทจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายสมศักดิ์ ชวีญเมือง)

นายกเทศมนตรีนครอ้อมน้อย

ประกาศเรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

เขียนโดย กองวิชาการฯ

วันศุกร์ที่ 09 พฤศจิกายน 2018 เวลา 13:55 น.
